

## 1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen wittis-tiernahrung und ihren Kunden in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

## 2. Vertragsschluss

Die Darstellung des Sortiments in unserem Onlineshop stellt kein Angebot im Sinne der §§ 145ff BGB dar. Sie ist freibleibend und unverbindlich. Über den Onlineshop wird der Kunde aufgefordert, ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages abzugeben. Mit Absenden der Bestellung durch den Kunden kommt der Vertrag noch nicht zustande. Der Kunde erhält eine Bestätigung des Empfangs der Bestellung per E-Mail (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar, sondern soll den Kunden nur darüber informieren, dass die Bestellung bei wittis-tiernahrung eingegangen ist.

Der Vertrag mit wittis-tiernahrung kommt zustande, wenn wittis-tiernahrung das Angebot des Kunden annimmt, indem dem Kunden eine weitere, nicht durch den Bestellvorgang generierte Rechnung per E-Mail zugesandt wird. Der Vertrag wird von wittis-tiernahrung zur Abwicklung des Kaufvertrags gespeichert. Dem Kunden wird er außerhalb der gesendeten Versandmeldung nur zugänglich gemacht, wenn dieser ein besonderes Interesse an einer erneuten Übermittlung gegenüber wittis-tiernahrung nachweisen kann. Der Verkauf der angebotenen Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen und nur an Personen im geschäftsfähigen Alter. Die wittis-tiernahrung behält sich vor, eingehende Bestellanfragen aus wirtschaftlichen Gründen - auch ohne Begründung - abzulehnen.

## 3. Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Ware vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Für Ihren Widerruf wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

Der Widerruf ist zu richten an:

wittis-tiernahrung

Schlenkenstr. 2, D-83395 Freilassing

Bitte verwenden Sie dazu unser Kontaktformular

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bitte teilen Sie uns hierzu - sofern uns noch nicht vorliegend - eine gültige Bankverbindung mit. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Bitte senden Sie die Ware **nicht unfrei** zurück. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. **Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.**

Die Erstattung erfolgt dabei gemäß den Standardtarifen unserer Zustellpartner DHL resp. GLS. Sonderkosten wie z.B. Express- und Sperrgutzuschläge können nicht zurückerstattet werden. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Bitte treten Sie mit uns vor Rücksendung in Verbindung

Tel. 0049 – (0) 8654 – 5763879

Fax. 0049 – (0) 8654 – 771887

mail: [mail@wittis-tiernahrung.de](mailto:mail@wittis-tiernahrung.de)

Sie finden diese Adressangaben auch in Ihrer Warensendung.

Nicht paketversandfähige Waren werden bei Ihnen abgeholt. Bitte setzen Sie sich dazu vorab mit unserem Kundenservice in Verbindung.

## 4. Gewährleistung und Haftung

Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, Mangelbeseitigung sowie - bei Vorliegen der besonderen gesetzlichen Voraussetzungen - die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Das Recht zur Aufrechnung oder Minderung besteht nur, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns schriftlich anerkannt wurden. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Gewährleistungsansprüche beträgt 2 Jahre. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

## **5. Preise und Versandgebühren**

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Geltungsdauer unserer befristeten Angebote erfahren Sie jeweils dort, wo sie im Shop dargestellt werden. Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (derzeit 7% oder 19%).

Bei einer in unserem Online Shop aufgegebenen Bestellung liefert wittis-tiernahrung innerhalb Deutschlands und Österreichs ab einem Bestellwert von EUR 39,00 ohne Versandgebühren. Unter einem Bestellwert von EUR 39,00 erheben wir eine Pauschale für Porto und Verpackung von EUR 5,90 pro Bestellung, unabhängig von der Anzahl der Pakete oder Größe und Gewicht der Sendung. Wir liefern ab einem Mindestbestellwert von EUR 10,00 (exklusive Versandgebühren).

Sollte aus technischen oder logistischen Gründen eine Versendung in mehreren Teillieferungen erfolgen, berechnen wir die Versandkostenbeteiligung natürlich nur einmal.

## **6. Lieferung**

wittis-tiernahrung wird die bestellte Ware an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse schnellstmöglich ausliefern.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der wittis-tiernahrung.

## **8. Rechnungsstellung, Zahlung, Fälligkeit, Verzug, Gutscheine**

Die Bezahlung der Waren kann per Rechnung, Bankeinzug oder gegen Vorkasse erfolgen. Die wittis-tiernahrung behält sich das Recht vor, im Einzelfall nur bestimmte Zahlungsarten zu akzeptieren. Die Bezahlung durch das Senden von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus.

### **Zahlung per Bankeinzug**

Diese Zahlart ist nicht für Erstbestellungen möglich. Bei Zahlung per Bankeinzug erfolgt die Abbuchung innerhalb einer Woche nach Versenden der Ware. Die Erteilung einer Einzugsermächtigung ist nur von Konten bei deutschen und österreichischen Kreditinstituten möglich. Sollten von den Kreditinstituten Gebühren in Rechnung gestellt werden, so behalten wir uns eine Weiterverrechnung vor.

Dies gilt insbesondere für nicht von uns genehmigte Rücklastschriften. Pro Rücklastschrift berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr von mindestens EUR 5,50 zuzüglich der vom Kreditinstitut geforderten Gebühr.

### **Zahlung per Vorkasse**

Hierzu überweisen Sie bitte den Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Tagen auf eines von uns genannten Konten.

Generell gilt: Sollten Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug geraten, so behalten wir uns vor, Ihnen Mahngebühren in Rechnung zu stellen.

Bei der Einlösung von Gutscheinen beachten Sie bitte die spezifisch geltenden Einlösebedingungen wie Mindestbestellmenge, Gültigkeit etc. In jedem Fall kann pro Einkauf nur ein Gutschein respektive eine auftrags- / kundenbezogene Ermäßigung eingelöst werden. Eine Barauszahlung sowie eine nachträgliche Verrechnung mit vorhergehenden Bestellungen ist nicht möglich. Ein Weiterverkauf ist ebenfalls nicht statthaft.

Bankverbindung für deutsche Kunden:

wittis-tiernahrung

GLS-Bank

Konto: 700 877 62 00

BLZ: 430 609 67

Bankverbindung für Kunden aus Österreich:

wittis-tiernahrung

Sparkasse Salzburg

Konto: 0100210906

BLZ: 20404

## **9. Datenschutz**

Wir nutzen Ihre auftragsbezogenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Bestellung.

## **10. Betreiber des Webshops**

wittis-tiernahrung

Jörg Wittkowski

Schlenkenstr. 2

D-83395 Freilassing